

How to apply for Medi-Cal coverage

Applying for Medi-Cal can feel overwhelming. We want to help you understand the application process so you know what to expect next, and how to keep your Kaiser Permanente coverage through Medi-Cal, if that's what you choose.*

1 ▶ Submit your Medi-Cal application.

To apply for Medi-Cal in-person, you can visit:

- A local community organization (see next page)
- Your local county services office

If you already have a family member enrolled in Medi-Cal, let your enrollment assister know – it might speed up the application process.

Any information you share when applying for Medi-Cal is confidential and will not be shared with immigration enforcement.

2 ▶ Wait for your application to be reviewed by the county.

- It could take the county up to **45 days to see if you are eligible** for Medi-Cal coverage.
- The county may contact you if additional information is needed. Be sure to respond as soon as you can.
- Once your paperwork has been reviewed and approved, you'll receive a **Medi-Cal ID** card called a **Benefit Identification Card (BIC)** in the mail. Your BIC allows you to use many of the Medi-Cal benefits available to you.

3 ▶ Select your health plan and/or provider.

After you're approved, you'll get a packet in the mail informing you how to choose a health plan and/or provider based on the county where you live.

- Visit kp.org/medi-cal to see if Medi-Cal with Kaiser Permanente may be available in your area.
- Choose your health care plan and/or provider within 30 days of receiving the packet. If you do not choose a plan and/or provider within 30 days, one will be assigned to you.
- After filling out all the forms, send them to the return address provided.

4 ▶ Receive a new-member packet from your health plan or provider once you're enrolled.

- It can take an additional **30 days** for your Medi-Cal plan enrollment and your provider choice to take effect.
- If you choose to stay with Kaiser Permanente, please continue to bring your **Medi-Cal BIC** and Kaiser Permanente ID card to your appointments.

For more information and Medi-Cal enrollment help:

Call the Kaiser Permanente Medicaid Assistance Center at **1-800-620-4685** (toll free), from 8 a.m. to 5 p.m., Monday through Friday. For TTY for the hearing/speech impaired, call **711**.

Contact your local community organization (see next page).

*If you're a current Child Health Program member, you can still access your Kaiser Permanente benefits during the Medi-Cal application process.

Community organizations in Northern California and Southern California

You may need some more help understanding Medi-Cal, and that's OK – just call or visit a community organization near you.

Northern California/Norte De California

Alameda County Health Care Services Agency

1000 San Leandro Blvd., Ste. 300
San Leandro, CA 94577
510-618-3452
acgov.org

California Rural Legal Assistance Foundation (CRLAF)

2377 W. Shaw Ave., Ste. 204
Fresno, CA 93728
559-486-6278
crlaf.org

Catholic Charities Diocese of Stockton

1106 N. El Dorado St.
Stockton, CA 95202
209-444-5900
ccstockton.org

Centro Binacional

744 N. Abby St.
Fresno, CA 93701
559-499-1178
centrobinacional.org

Centro La Familia Advocacy Services, Inc.

302 Fresno St., Ste. 102
Fresno, CA 93706
559-237-2961
centrolafamilia.org

Clinica Sierra Vista-Nav

1945 N. Fine Ave., Ste. 100
Fresno, CA 93727
559-457-5800
clinicasierravista.org

CommuniCare Health Centers

500 B. Jefferson Blvd., #180
West Sacramento, CA 95605
916-403-2900
communicarehc.org

Community Health Initiative (CHI) of Napa County

2140 Jefferson St., Ste. D
Napa, CA 94559
707-227-0830
napachi.org

Consulate General of Mexico, San Francisco (Mexican Consulate)

532 Folsom St.
San Francisco, CA 94105
510-331-0108
consulmex.sre.gob.mx/sanfrancisco

Contra Costa Health Services

597 Center Ave., Ste. 365
Martinez, CA 94553
925-957-5400
cchealth.org

Fremont Healthy Start, Grimmer School

43030 Newport Dr., #31
Fremont, CA 94538
510-656-4206
ebac.org

Fresno Healthy Communities Access Partners (HCAP)

2043 E. Divisadero St.
Fresno, CA 93701
559-320-0240
fresnohcap.org

Kids First

124 Main St.
Roseville, CA 95678
916-774-6802
kidsfirstnow.org

Lighthouse Counseling and Family Resource Center

437 A St., Ste. 400
Lincoln, CA 95648
916-645-3300
lighthousefrc.org

Manteca Unified School District

2271 W. Louise Ave.
Manteca, CA 95337
209-825-3200
mantecausd.net

Marin County Health and Human Services

3240 Kerner Blvd.
San Rafael, CA 94901
415-473-3400
marinhhs.org

Monument Crisis Center

1990 Market St.
Concord, CA 94520
925-825-7751
monumentcrisiscenter.org

Monument Impact

2699 Monument Blvd., Ste. G
Concord, CA 94520
925-682-8248
monumentimpact.org

Parent Resource Center

811 5th St.
Modesto, CA 95351
209-549-8193
prcfamilies.org

Redwood Community Health Coalition

1450 Guernseville Rd.
Santa Rosa, CA 95403
707-565-4471
www.rchc.net

Sacramento Covered

8929 Volunteer Ln., #220
Sacramento, CA 95826
916-414-8333
sacramentocovered.org

Solano Coalition for Better Health-Nav (Solano Kids/SKIP)

1 Harbor Center, Ste. 270
Suisun City, CA 94585
707-863-4440
solanocoalition.org

United Way of Stanislaus County

422 McHenry Ave.
Modesto, CA 95354
209-523-4562
www.uwaystan.org

Yolo County Children's Alliance

600 A St., Ste. Y
Davis, CA 95616
530-757-5558
yolokids.org

Yolo Family Resource Center

175 Walnut St.
Woodland, CA 95695
530-406-7221
yolofamilies.org

Southern California/Sur de California

Asian Pacific Health Care Venture, Inc.

1530 Hillhurst Ave., Ste. 200
Los Angeles, CA 90027
323-644-3888
aphcv.org

CalOptima

505 City Pkwy. West
Orange, CA 92868
714-246-8500
caloptima.org

Chino Valley Unified School District

5130 Riverside Dr.
Chino, CA 91710
909-628-1201
chino.k12.ca.us

Citrus Valley Health Partners (GEM)

1115 S. Sunset Ave.
West Covina, CA 91790
626-962-4011
cvhp.org

Community Health Councils, Inc.

3731 Stocker St., Ste. 201
Los Angeles, CA 90008
323-295-9372
chc-inc.org

Community Health Initiative (CHI) of Orange County

1505 E. 17th St., Ste. 121
Santa Ana, CA 92705
714-619-4050
chioc.org

Corona-Norco Unified School District

300 S. Buena Vista Ave.
Corona, CA 92882
951-736-5000
www.cnusd.k12.ca.us

Downey Unified School District

11627 Brookshire Ave.
Downey, CA 90241
562-469-6500
dusd.net

Employee Rights Center

4265 Fairmount Ave., Ste. 210
San Diego, CA 92105
619-521-1372
weberc.net

Family Health Centers of San Diego, Inc.

1809 National Ave.
San Diego, CA 92113
619-515-2300
fhcsd.org

Human Services Association

6800 Florence Ave.
Bell Gardens, CA 90201
562-806-5400
hsala.org

Los Angeles Unified CHAMP

333 S. Beaudry Ave., Fl. 29
Los Angeles, CA 90017
213-241-1000
achieve.lausd.net/champ

Los Angeles Unified Healthy Start

333 S. Beaudry Ave., Fl. 29
Los Angeles, CA 90017
213-241-4293
lausd.net

Maternal and Child Health Access

1111 W. 6th St., 4th Fl.
Los Angeles, CA 90017
213-749-4261
mchaccess.org

Neighborhood Healthcare

425 N. Date St.
Escondido, CA 92025
760-746-0395
nhcare.org

New Economics for Women NEW Prosperity Center

6931 Van Nuys Blvd., Ste. 201
Van Nuys, CA 91406
818-786-4098
neweconomicsforwomen.org

Ontario-Montclair School District

10200 Lehigh Ave.
Montclair, CA 91763
909-445-1618
www.omsd.k12.ca.us

Robert F. Kennedy Institute

544 N. Avalon Blvd., Ste. 309
Wilmington, CA 90744
310-834-3484
robertfkennedyinstitute.org

San Diego City Schools, HealthLink

2351 Cardinal Ln., Annex N
San Diego, CA 92123
858-522-5808
sandiegounified.org

San Diego Unified School District

4100 Normal St.
San Diego, CA 92123
619-725-8072
sandiego.edu/health-wellness

SAY San Diego

4275 El Cajon Blvd., Ste. 101
San Diego, CA 92105
619-283-9624
saysandiego.org

St. Francis Medical Center

3628 E. Imperial Hwy., Ste. 104
Lynwood, CA 90262
310-900-8900
stfrancis.verity.org

Valley Community Clinic (South Side Coalition of Community Health Centers)

6801 Coldwater Canyon Ave.
North Hollywood, CA 91605
818-763-8836
valleycommunityhealthcare.org

Cómo solicitar la cobertura de Medi-Cal

Presentar la solicitud de inscripción en Medi-Cal puede parecer una tarea abrumadora. Queremos ayudarle a entender el proceso de inscripción para que sepa qué puede esperar y cómo mantener su cobertura de Kaiser Permanente a través de Medi-Cal, si esa es su elección.*

1 ▶ Presente su solicitud de Medi-Cal.

Para solicitar Medi-Cal en persona, puede visitar:

- una organización comunitaria local (vea la siguiente página)
- su oficina local de servicios del condado

Si uno de los miembros de su familia ya está inscrito en Medi-Cal, hágaselo saber al representante quien le ayudó con su inscripción; esto podría acelerar el proceso de inscripción.

Cualquier información que proporcione al solicitar Medi-Cal es confidencial y no se compartirá con los servicios de inmigración.

2 ▶ Espere a que el condado revise su solicitud.

- Pueden pasar hasta **45 días para que el condado determine si usted reúne los requisitos** para obtener la cobertura de Medi-Cal.
- Es posible que se comuniquen con usted de parte del condado si necesitan información adicional. Asegúrese de responder tan pronto como sea posible.
- Una vez que se haya revisado y aprobado su documentación, recibirá por correo una **tarjeta de identificación de beneficios de Medi-Cal** llamada **Benefit Identification Card (BIC, por sus siglas en inglés)**. Su BIC le permite usar muchos de los beneficios de Medi-Cal que están disponibles para usted.

3 ▶ Elija su plan de salud o su proveedor.

Después de que se apruebe su solicitud, recibirá por correo un paquete en el que se le informa cómo elegir un plan de salud o un proveedor dependiendo según el condado en el que vive.

- Visite kp.org/medi-cal (haga clic en "Ver en Español") para ver si Medi-Cal con Kaiser Permanente puede estar disponible en su área.
- Elija su plan de salud o su proveedor en un lapso de 30 días a partir de la fecha en que recibió el paquete. Si no elige un plan o un proveedor en un lapso de 30 días, se le asignará uno.
- Después de llenar todos los formularios, envíelos a la dirección especificada.

4 ▶ Reciba un paquete de miembro nuevo de su plan de salud o de su proveedor una vez que esté inscrito.

- Pueden pasar otros **30 días** para que su inscripción al plan de Medi-Cal y su elección de proveedor entren en vigor.
- Si elige permanecer con Kaiser Permanente, continúe trayendo su **BIC de Medi-Cal** y su tarjeta de identificación de Kaiser Permanente a sus citas.

Para obtener más información y ayuda con la inscripción a Medi-Cal:

Llame al Centro de Asistencia sobre Medicaid (Medicaid Assistance Center) de Kaiser Permanente al **1-800-617-5707** (sin costo), de lunes a viernes, de 8 a. m. a 5 p. m. Las personas con problemas auditivos o del habla pueden llamar al **711**.

Comuníquese con su organización comunitaria local (vea la siguiente página).

*Si es un miembro actual del Programa de Salud Infantil de Kaiser Permanente (Child Health Program o CHP, por sus siglas en inglés), todavía puede tener acceso a sus beneficios de Kaiser Permanente durante el proceso de inscripción de Medi-Cal.